

Conseil & Formation



8, rue Lesdiguières
MBE 118
38000 Grenoble
formation@sipea.fr
06 95 69 31 19



Organisme de formation déclaré auprès de la préfecture de région de Rhône-Alpes sous le n° 82 38 03991 38

Programme de formation en présentiel

Découvrir et Prendre en Mains Apidae

Version 8 - Mars 2020

N° TVA intracommunautaire : FR08488011008

1. Objectifs de la formation

Cette formation est destinée aux personnes n'ayant jamais utilisé l'outil Apidae. Durant ces deux jours de formation, vous découvrirez les enjeux du réseau, son organisation, et apprendrez comment saisir, mettre à jour et consulter les informations touristiques de cette base de données consacrée aux acteurs du tourisme.

- **Connaître le fonctionnement du réseau et le rôle de chacun des acteurs** dans les usages d'Apidae (Savoir)
- **Connaître l'organisation des données dans Apidae**, les types de fiche et leurs relations (Savoir)
- **Etre autonome dans la mise à jour d'Apidae**, conformément aux attentes du réseau. (Savoir-Faire)
- **Retrouver les données** disponibles pour renseigner le Client. (Savoir-Faire)

2. A la fin de la formation...

Les participants auront accès à l'espace en ligne de supports Sipea® sur lequel ils retrouveront des aides et des tests d'auto-évaluation pour tester leurs compétences.

3. Fiche technique de la formation

3.1. Durée

- 2 journées de 7 heures (De 9h00 12h30 et de 14h00 à 17h30)

3.2. Pré requis organisationnels

- Chaque personne formée devra disposer d'un **compte utilisateur individuel** pour accéder à Apidae
- Les droits individuels nécessaires pour cette formation sont : Gestionnaire d'objet + Valideur d'Objets + Affectation de critères internes


3.3. Pré requis techniques

- Salle informatique équipée d'une connexion Internet avec un navigateur (*Firefox ou Chrome*) récent et à jour
- Un poste informatique par participant souhaité

3.4. Evaluation

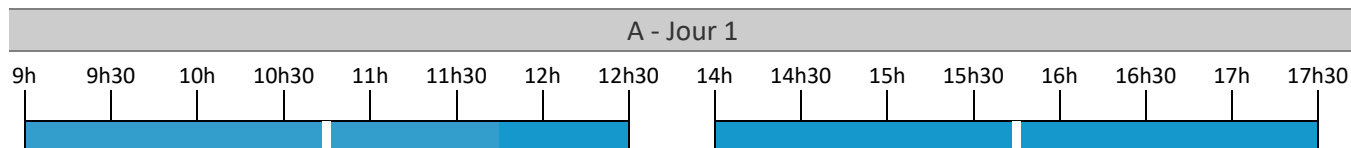
- 1 questionnaire d'auto-évaluation est soumis aux participants sur notre plateforme

<https://formation.apidae.sipea.fr>

 EURL au capital social de 10 000,00 €
SIRET n° 488 011 008 00049



4. Programme détaillé



A.1. Tour de table de participants (30 minutes)

- Présentation des participants pour en connaître le profil technique et les attentes concernant la formation

A.2. Présentation générale du réseau Apidae (15 minutes)

- Le rôle d'Apidae dans la communication de l'office de tourisme
- L'environnement Apidae
- Organisation générale du réseau et responsabilité des acteurs
- Notions d'utilisateur, de membre et de droits

A.3. Présentation générale de l'interface Apidae (15 minutes)

- Le tableau de bords
- Les différents modules et leurs usages

A.3. Organisation des données dans Apidae (20mn)

- Les Entités juridiques, les Objets Touristiques et leurs relations
- Notions de récurrence des fiches, situations géographiques différentes, itinérance

A.4. Classification des Objets touristiques : Exercices interactifs (40mn)

- La classification des Types d'Objets Touristiques dans Apidae
- Exercices didactiques pour déterminer le Type objet adéquat

A.5. Saisie d'une entité juridique pas à pas (1h)

- Présentation pas à pas des onglets & règles de saisies Apidae
- Validation de la fiche

A.6. Associer un objet touristique à une entité juridique (15mn)

- Présentation pas à pas des onglets & règles de saisies Apidae

A.7. Saisie pas à pas d'une fiche objet (1h30mn)

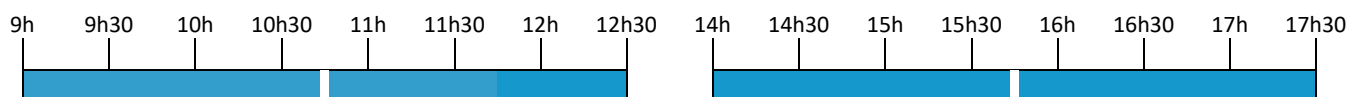
- Exemple d'un évènement
- Règles fondamentales de saisie et bonnes pratiques
- Activités et Evènements récurrents, fiches de présentations générales

A.8. Saisie pas à pas d'une fiche objet - Suite (1h)

A.9. Traiter dans la durée (45mn)

- Retrouver des fiches existantes, selon leur état (*publié, brouillon...*)
- Traiter par lots : Masquer / Marquer des fiches
- Supprimer ses fiches

B - Jour 2



B.1. Exercice pratique (1h30)

- Exercice pratique autonome de création d'une prestation touristique dans Apidae

B.2. Relecture collégiale (1h15)

- Relecture collective des fiches réalisées et échanges critiques

B.3. Cas particulier des Activités (30mn)

- Spécificités liées aux prestataires d'activités

B.4. La recherche intuitive : Principes & Mises en situations (1h)

- Fonctionnement de la recherche intuitive (*Facettes / Thématiques de recherche*)
- Exercice pratique simple
- Usage du panier pour répondre à un client unique

B.5. Exploiter les résultats d'une recherche (30mn)

- Exports PDF par défaut
- Envois par mail
- Exports Excel par défaut

B.6. La recherche avancée : Atouts et inconvénients (1h)

- Présentation de la recherche avancée
- Intérêts & Limites de la recherche avancée par rapport à la recherche intuitive
- Exercices pratiques

B.7. Auto-évaluations & correction (45mn)

- 1 questionnaire d'auto-évaluation est soumis aux participants sur notre plateforme

<https://formation.apidae.sipea.fr>

5. Tarifs - Formation en présentiel

5.1. Conventions en direct auprès de Sipea

Tarifs dégressifs, selon le nombre de participants :

*Exemple pour un groupe de 6 stagiaires : **180 € HT / jour / pers**, soit 360 € HT pour 2 jours*

<https://formation.apidae.sipea.fr/organisation/financement#formationTarifs>



Sipea est Organisme de Formation Datadocké

Vous pouvez prétendre à **une prise en charge** auprès de votre OPCO ou de Pôle emploi



<https://www.afdas.com/entreprises/services/financements/archives/demander-une-prise-en-charge>



<http://www.moncompteformation.gouv.fr/>

5.2. Convention de sous sous-traitance

Jusqu'à 10 participants	Personne supplémentaire Sur accord préalable du formateur
2 000 € HT	+400€ HT/personne

*Frais de location de salle **non inclus***

*Frais de restauration des participants **non inclus***

5.3. Majoration géographique forfaitaire

Au-delà d'une certaine distance, une majoration forfaitaire au titre des frais de déplacements et de la durée des trajets sera appliquée par déplacement, indépendamment du nombre de sessions contiguës. Le tableau détaillé des Zones Tarifaires Géographiques est disponible en ligne à l'adresse suivante :

<https://formation.apidae.sipea.fr/organisation/financement#zonesTarifaires>